



FORMATION
DISPONIBLE
100% ONLINE



RENTRÉES 2024 :
MARS
SEPTEMBRE



Bachelor (bac+3) Vente:

Commercial Points de vente et agences

Ce programme permet de maîtriser les outils du développement commercial et du marketing opérationnel et forme des collaborateurs capables d'assurer une croissance durable en entreprise. Elle inclut par ailleurs la dimension digitale des métiers commerciaux.

Débouchés métiers

RESPONSABLE COMMERCIAL

RELATION RESPONSABLE CLIENT

RESPONSABLE RELATION CLIENT
ET FIDÉLISATION

RESPONSABLE MARKETING
OPÉRATIONNEL

Rythme d'alternance

Lundi	Mardi	Mercredi	Judi	Vendredi
Entreprise	Ecole	Ecole	Ecole	Ecole
Entreprise	Entreprise	Entreprise	Entreprise	Entreprise
Entreprise	Entreprise	Entreprise	Entreprise	Entreprise

Financement des études

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- Convention de stage

Titre

"Responsable de Développement de Clientèle",
Certification professionnelle de niveau 6,
enregistrée au RNCP n°36295, code nsf 312, le
25/03/2022

Téléchargez notre brochure



Compétences visées

ANALYSER ET PARTICIPER À LA CONSTRUCTION DE L'OFFRE COMMERCIALE DE L'ENTREPRISE

- Analyse & Diagnostic Simulation professionnelle

METTRE EN ŒUVRE DES ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DE CLIENTÈLE À PARTIR DES OBJECTIFS ET EN ÉVALUER L'EFFICACITÉ

- Prospection & Vente Performance commerciale

FIDÉLISER LES CLIENTS ACQUIS ET GÉRER LA RELATION CLIENT

- Fidélisation et satisfaction clients

PROFESSIONNALISATION - DÉVELOPPER LA CLIENTÈLE EN POINTS DE VENTE OU EN AGENCES

- Management de projet Distribution omnicanale

Projets pédagogiques

GLOBAL WORLD IN FRANCE

Lors de ce séminaire, vous implantez un concept de produit ou service étranger novateur sur le marché français. Vous présentez les lignes marketing et commerciales du projet.

BENCH'ATTITUDE

Lors de ce séminaire, individuellement, vous réaliserez un benchmark sur la gestion et la qualité des parcours client d'entreprise. En équipe vous menez une réflexion sur les best pratiques et faites une proposition.

BUSINESS GAME

Lors de ce Business Game, en équipe, vous animez et gérez la croissance d'une entreprise virtuelle dans un environnement concurrentiel.